

汎用超音波画像診断装置「エコプロ F5」保証規定

本保証規定は、株式会社富士メディカルサービス（以下「当社」といいます。）が販売する汎用超音波画像診断装置「エコプロ F5」（以下「本製品」といいます。）に適用されます。

1. 保証期間

本製品の保証期間は、お客様が購入時に選択した保証プランに応じ、以下のいずれかとなります。

① メーカー保証1年間

お買い上げ日より1年間

② 安心3年サポート【おすすめ】

お買い上げ日より3年間

（メーカー保証1年間＋延長保証2年間）

③ 安心5年サポート【長期安心】

お買い上げ日より5年間

（メーカー保証1年間＋延長保証4年間）

保証期間は、原則として本製品のお買い上げ日から起算します。

2. 基本保証

保証期間内に本製品に故障または不具合が発生し、当社による確認の結果、取扱説明書および注意事項に従った正常な使用状態において、製品に起因する故障または不具合であると当社が判断した場合、無償にて修理または交換対応を行います。

修理または交換の判断および対応方法については、故障状況、製品状態等を確認したうえで当社が決定するものとします。

3. 代替機について

保証対象となる修理に際し、修理期間中に代替機が必要な場合は、当社の在庫状況に応じて無償で貸し出します。なお、代替機の機種、仕様、外観等は、お客様が使用している本製品と異なる場合があります。

4. 基本保証の対象外

保証期間内であっても、次の各号に該当する場合は、原則として有償修理または保証対象外となります。

1. お客様または当社が認めていない第三者による分解、改造または修理に起因する故障・損傷
2. 指定外の電源、充電器その他の機器を使用したことに起因する故障・損傷
3. 落下、衝撃、圧迫、水濡れ、液体の侵入その他お客様の取扱いに起因する故障・損傷
4. 地震、落雷、火災、水害その他の自然災害または外部要因による故障・損傷
5. 不適切な通信環境またはネットワーク接続等に起因する故障
6. 取扱説明書または注意事項に記載された使用方法に反する使用に起因する故障・損傷
7. 盗難、紛失または置き忘れ
8. 通常使用に伴う外観上の傷、汚れ、変色その他本製品の機能に影響を及ぼさないもの

5. 安心3年サポート

「安心3年サポート」をご購入いただいた場合、基本保証に加え、以下の延長保証を適用します。

【保証期間】

お買い上げ日より3年間

(メーカー保証1年間+延長保証2年間)

【追加保証内容】

1. 正常な使用に伴う経年劣化に起因する故障について、修理または交換対応を行います。
2. お客様の過失または偶発的な事故による破損について、保証期間中1回に限り無償対応します。
3. 保証対象となるバッテリーの交換が必要と当社が判断した場合、保証期間中1回に限り無償対応します。

【修理費用の負担】

安心3年サポートにおける過失・事故等を原因とする修理については、以下の負担割合を適用します。

1回目：当社100%負担（お客様負担0%）

2回目：お客様負担50%

3回目以降：お客様負担70%

6. 安心5年サポート

「安心5年サポート」をご購入いただいた場合、基本保証に加え、以下の長期保証を適用します。

【保証期間】

お買い上げ日より5年間

(メーカー保証1年間+延長保証4年間)

【追加保証内容】

1. 正常な使用に伴う経年劣化に起因する故障について、修理または交換対応を行います。
2. お客様の過失または偶発的な事故による破損について、保証期間中1回に限り無償対応します。
3. 保証対象となるバッテリーの交換が必要と当社が判断した場合、保証期間中1回に限り無償対応します。

【修理費用の負担】

安心5年サポートにおける過失・事故等を原因とする修理については、以下の負担割合を適用します。

1回目：当社100%負担（お客様負担0%）

2回目：お客様負担50%

3回目以降：お客様負担70%

7. 延長保証の適用条件

「安心3年サポート」および「安心5年サポート」は、次の条件を満たしている場合に適用されます。

1. 本製品を取扱説明書および注意事項に従って適切に使用していること。
2. 故障または破損が発生した際、その発生状況および原因について可能な範囲で具体的にご説明いただけること。
3. 故意による破損、不正使用または保証制度の不正利用が認められないこと。
4. 本製品の製造番号その他当社が保証確認に必要とする情報を確認できること。

8. 延長保証の対象外

次の場合は、「安心3年サポート」および「安心5年サポート」の保証対象外となります。

1. 故意による破損または不正な目的による使用
2. 盗難、紛失または置き忘れ
3. 地震、落雷、火災、水害その他の自然災害による損害
4. 当社が認めていない分解、改造または修理による故障・損傷
5. 指定外の電源、充電器または周辺機器の使用に起因する故障・損傷
6. 法令、添付文書、取扱説明書または注意事項に反する使用に起因する故障・損傷
7. 製造番号その他製品を特定する表示が故意に除去または改変されている場合

保証適用の判断に必要な場合、事故または故障発生時の状況、使用環境、写真その他必要な情報のご提供をお願いすることがあります。

9. 専用アプリ・表示端末等

スマートフォン、タブレットその他の表示端末は、セット内容として明示されている場合を除き、本製品の保証対象には含まれません。

また、端末メーカーによるOSの変更、通信環境、ネットワーク環境その他当社が直接管理できない外部要因のみを原因とする不具合については、本製品のハードウェア保証の対象外となります。

10. 保証対応について

保証による修理または交換を希望される場合は、当社指定の方法によりお問い合わせください。

当社にて本製品の状態および故障原因を確認したうえで、保証対象の可否および対応方法をご案内します。

修理が困難である場合、部品の供給状況その他の事情により、同一製品または同等品との交換により対応する場合があります。

11. 保証の適用地域

本保証規定は、日本国内においてのみ有効です。

日本国外で使用された本製品については、原則として本保証の対象外となります。

12. その他

本保証規定は、本製品の品質改善、法令改正その他合理的な必要性がある場合、法令に従い変更される場合があります。

本保証規定に定めのない事項については、当社の「エコプロ F5 売買契約約款」その他適用される規定によるものとします。