

エコプロ F5 サポートプラン比較表

サポート内容	基本保証 商品標準保証	安心3年サポート 60,000円（税別）	5年サポート 80,000円（税別）
代替機の貸出	無償	無償	無償
製品起因の故障 1	点検費用：無償 部品交換：無償	点検費用：無償 部品交換：無償	点検費用：無償 部品交換：無償
お客様起因の故障 2	有償 （点検・部品交換）	無償 初回のみ	無償 初回のみ
有償修理時のご負担	全額お客様負担	1回目：お客様負担なし 2回目：50%をお客様負担 3回目以降：70%をお客様負担	1回目：お客様負担なし 2回目：50%をお客様負担 3回目以降：70%をお客様負担
保証・サポート期間	購入から1年	購入から3年	購入から5年
バッテリー交換	-	無償 1回まで	無償 2回まで

1 通常使用における製品起因の故障の場合。

2 経年劣化に加えて、過失や事故による破損等については、初回のみ保証対象となります。

- ・ いずれの保証についても、保証内容の詳細は「保証規定」および「サポートプラン約款」をご確認ください。
- ・ 故障が認められた場合、診断・点検費用は発生いたしません。
- ・ 本サポートプランへのご加入は、本体購入と同時に申し込みいただく場合に限ります。