サポートプラン比較表

サポート内容	基本保証 商品標準保証	安心3年サポート 60,000円（税別）	5年サポート 90,000円（税別）
代替機の貸出	無償	無償	無償
製品起因の故障 ※1	点検費用：無償 部品交換：無償	点検費用：無償 部品交換：無償	点検費用：無償 部品交換：無償
お客様起因の故障 ※2	有償 （点検・部品交換）	無償 初回のみ	無償 初回のみ
有償修理時のご負担	全額お客様負担	1回目：お客様負担なし 2回目：50%をお客様負担 3回目以降：70%をお客様負担	1回目：お客様負担なし 2回目：50%をお客様負担 3回目以降：70%をお客様負担
保証・サポート期間	購入から1年	購入から3年	購入から5年
バッテリー交換	-	無償 1回まで	無償 2回まで

※1 通常使用における製品起因の故障の場合。
※2 経年劣化に加えて、過失や事故による破損等については、初回のみ保証対象となります。
・いずれの保証についても、保証内容の詳細は「保証規定」および「サポートプラン約款」をご確認ください。
・故障が認められた場合、診断・点検費用は発生いたしません。
・本サポートプランへのご加入は、本体購入と同時にお申し込みいただく場合に限ります。